



OhioHealth

Rehabilitation Hospital

In partnership with Select Medical

Отделение	Администрация	Номер политики	RH-AD-122-L	
Название политики	<u>Политика финансовой помощи (включая благотворительную помощь)</u>			
Дата выпуска	02/23/2016	Дата пересмотра	Утверждение	Генеральный директор
		5/12/2020	5/12/2020	

Печатные копии предназначены только для справки. Последнюю версию можно найти в электронной копии.

Нормативные требования/ссылки:

Настоящая Политика соответствует Разделу 501(r) Налогового кодекса и соответствующим Положениям Министерства финансов.

Надзор и ответственность:

Генеральный директор OhioHealth Rehabilitation Hospital отвечает за рассмотрение, пересмотр, обновление и введение в действие этой политики для обеспечения соответствия нормативным или другим требованиям.

Ответственность за реализацию политики лежит на больнице, отделении и дисциплинарном подразделении.

Политика финансовой помощи

Политика OhioHealth Rehabilitation Hospital (OHRH) заключается в предоставлении пациентам необходимой по медицинским показаниям помощи независимо от расы, вероисповедания или платежеспособности. Пациенты, у которых нет средств для оплаты услуг, предоставляемых OHRH, могут запросить финансовую помощь, которая будет предоставлена в соответствии с положениями и условиями, изложенными ниже. Критерии приемлемости для получения финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой направлены на то, чтобы гарантировать, что OHRH будет иметь финансовые ресурсы для оказания помощи пациентам, которые испытывают наибольшую финансовую нужду.

I. Справочная информация

A. OHRH предоставляет как услуги реабилитационного стационара, так и амбулаторные услуги, которые предоставляются и управляются в соответствии с требованиями фонда OhioHealth Foundation в соответствии с разделом 501(с)(3) Налогового кодекса и благотворительных организаций в соответствии с законодательством штата.

B. OHRH обязуется предоставлять необходимую по медицинским показаниям помощь. «Необходимая по медицинским показаниям помощь» предоставляется пациентам независимо от расы, вероисповедания или платежеспособности.

C. Основными бенефициарами Политики финансовой помощи являются незастрахованные пациенты, чей годовой семейный доход не превышает 100 % Федерального уровня бедности, публикуемых время от времени Министерством здравоохранения и социальных служб США и действующих на дату предоставления услуг для присуждения финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой (далее FPG). Финансовая помощь на основе дохода может быть доступна незастрахованным и некоторым другим пациентам с годовым семейным доходом до 250 % FPG для услуг стационара и до 400 % FPG для амбулаторных услуг. Пациенты, испытывающие финансовые или личные трудности или особые медицинские обстоятельства, также могут претендовать на получение помощи. Ни при каких обстоятельствах с пациента, имеющего право на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой, не будет взиматься плата, превышающая суммы, обычно выставляемые за такое обслуживание.

II. Определения

«Годовой семейный доход» включает заработную плату и доходы, не

связанные с заработной платой, включая алименты и материальную помощь детям; социальное обеспечение, пособие по безработице и компенсации работникам, пенсию, проценты или арендный доход семьи.

«Заявка» означает процесс подачи заявки в соответствии с настоящей Политикой, включая (а) заполнение заявки на получение финансовой помощи OHRH лично или по телефону с представителем, или (b) отправку по почте или доставку заполненной бумажной копии Заявки на получение финансовой помощи OHRH в OHRH или в амбулаторную клинику OHRH.

«СВО» означает Центральный офис выставления счетов и взыскания долгов.

«Стационарное отделение OHRH» означает больницу OhioHealth Rehabilitation Hospital, расположенную по адресу: 1087 Dennison Avenue, Columbus, Ohio 43201.

«Амбулаторное отделение OHRH» относится ко многим амбулаторным терапевтическим клиникам, перечисленным в Приложении С.

«Семья» означает пациента, супруга(-у) пациента (независимо от места проживания супруга(-и)) и всех родных или приемных детей пациента в возрасте до восемнадцати лет, проживающих с пациентом. Если пациент моложе восемнадцати лет, в семью должны входить пациент, родной или приемный родитель (родители) пациента (независимо от того, где проживают родители), а также все родные или приемные дети родителя (родителей) в возрасте до восемнадцати лет, которые живут в доме.

«FPG» означает Федеральные рекомендации касательно дохода, соответствующего уровню бедности, которые время от времени публикуются Министерством здравоохранения и социальных служб США и действующих на дату предоставления услуги.

«НСАР» — это программа обеспечения больничного ухода Огайо. НСАР — это вариант в штате Огайо требуемой на федеральном уровне программы для больниц с высокой долей неимущих пациентов. НСАР предоставляет финансирование для больниц, которые предоставляют непропорционально большую долю основных медицинских услуг уровня больницы, необходимых соответствующим критериям пациентам.

«Застрахованные пациенты» — это лица, имеющие государственную или частную медицинскую страховку.

«Необходимая по медицинским показаниям помощь» означает те услуги, которые разумны и необходимы для диагностики и обеспечения профилактического, паллиативного, лечебного или восстановительного лечения физических или психических состояний в соответствии с общепризнанными стандартами медицинского обслуживания, принятыми на момент предоставления таких услуг.

Необходимая по медицинским показаниям помощь не включает лекарства, отпускаемые по рецепту амбулаторного больного.

«Политика» означает настоящую Политику финансовой помощи, действующую в настоящее время .

«Резидент» означает лицо, которое является законным резидентом США и которое было законным резидентом штата, в котором запрашиваются медицинские услуги, в течение как минимум шести (6) месяцев на момент оказания услуг или иным образом имеет намерение оставаться в штате, в котором запрашиваются медицинские услуги, в течение как минимум шести (6) месяцев после предоставления услуг.

«Незастрахованные пациенты» — это физические лица: (i) у которых нет государственной или частной медицинской страховки; (ii) чьи страховые выплаты были исчерпаны; или (iii) чьи страховые выплаты не покрывают необходимую по медицинским показаниям помощь, за которой обращается пациент.

III. Связь с другими политиками

A. Политика НСАР. ОНРН участвует в НСАР. Все услуги НСАР регулируются Политикой НСАР ОНРН, и ни одно положение настоящей Политики не предназначено и не должно толковаться как ограничение помощи лицу, имеющего право на НСАР, в рамках НСАР. НСАР покрывает только базовые, необходимые с медицинской точки зрения услуги на уровне больницы.

IV. Критерии приемлемости для получения финансовой помощи

Пациенты, отвечающие указанным ниже требованиям, имеют право на получение помощи, описанной в Разделе VII настоящей Политики.

Пациенты, обращающиеся за стационарной или амбулаторной помощью в ОНРН, имеют право на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой по одной из трех следующих категорий соответствия финансовым критериям:

A. Финансовая помощь на основе дохода-

- Пациенты, которые не являются застрахованными пациентами и чей годовой семейный доход не превышает 250% FPG для стационарных услуг и 400% FPG для амбулаторных услуг,
- лица, обращающиеся за необходимой по медицинским показаниям помощью для стационарных больничных услуг, а также
- являющиеся жителями штата Огайо.

B. Дополнительные способы получения помощи - Пациент, который не имеет права на получение финансовой помощи в соответствии с

настоящей Политикой, но не может оплатить стоимость необходимой по медицинским показаниям помощи, может обратиться за помощью при следующих обстоятельствах:

1. Исключительные обстоятельства — пациенты, сообщающие о том, что они испытывают серьезные личные или финансовые трудности (включая неизлечимую болезнь или другое катастрофическое заболевание).
2. Особые медицинские обстоятельства — пациенты, которые обращаются за помощью, которая может быть предоставлена только медицинским персоналом OHRH, или которые получают пользу от продолжения медицинской помощи OHRH для обеспечения непрерывности лечения.

Запросы на помощь в связи с исключительными обстоятельствами или особыми медицинскими обстоятельствами будут оцениваться в каждом конкретном случае.

C. Проверка Medicaid. Представитель OHRH может связаться с незастрахованными пациентами, обращающимися за помощью в OHRH, чтобы определить, могут ли они претендовать на участие в программе Medicaid. Незастрахованные пациенты должны участвовать в процессе получения права на участие в программе Medicaid, чтобы иметь право на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой.

V. Способ подачи заявки

A. Финансовая помощь на основе дохода.

- (i) Любой пациент, обращающийся за финансовой помощью на основе дохода, в любое время в процессе планирования или выставления счетов может заполнить заявку на финансовую помощь, и ему будет предложено предоставить информацию о годовом доходе семьи за трехмесячный период, непосредственно предшествующий дате проверки соответствия требованиям. В качестве подтверждения годового семейного дохода могут использоваться сторонние услуги по проверке доходов. Заявку на получение финансовой помощи можно взять в приемном отделении, у координатора медицинских услуг OHRH или на обратной стороне распечатанного заявления.
- (ii) В случае несоответствия между двумя источниками информации представитель отдела координации медицинских услуг OHRH или бизнес-офиса может запросить дополнительную информацию в поддержку годового семейного дохода.

B. Исключительные обстоятельства

OHRH инициирует Заявление для любого пациента, который, как будет установлено OHRH, понес или подвергается риску получения крупного баланса или сообщает о серьезных личных или финансовых трудностях. OHRH будет собирать информацию о финансовых обстоятельствах и личных трудностях пациента. Решения принимаются руководителем СВО OHRH под руководством генерального директора. Пациент будет уведомлен в письменной форме об окончательном решении.

C. Особые медицинские обстоятельства

OHRH будет инициировать Заявление для любого пациента, у которого в процессе записи или госпитализации будут выявлены потенциальные особые медицинские обстоятельства, и представитель OHRH запросит рекомендацию у врача стационара или амбулаторного терапевта OHRH, который предоставляет или будет предоставлять лечение или уход, относительно того, нуждается ли пациент в лечении, которое может быть обеспечено только медицинским или терапевтическим персоналом OHRH, или ему могут быть полезны постоянные медицинские или реабилитационные услуги OHRH для обеспечения непрерывности лечения. Решения об особых медицинских обстоятельствах принимаются лечащим врачом и/или главным врачом. Пациент будет уведомлен в письменной форме, если он не соответствует критериям финансовой помощи в связи с особыми медицинскими обстоятельствами.

D. Неполные или отсутствующие заявки.

Пациенты будут уведомлены об отсутствии информации в Заявке на получение финансовой помощи, и им будет предоставлена разумная возможность предоставить ее. Если отсутствующая информация не будет предоставлена, OHRH может использовать базы данных третьих лиц для проверки доходов, чтобы заполнить заявку на получение финансовой помощи.

VI. Процесс определения соответствия критериям

А. Финансовое интервью. Представитель OHRH из СВО попытается связаться по телефону со всеми незастрахованными пациентами, которые предположительно не соответствуют критериям для получения финансовой помощи на момент составления графика. Финансовый консультант запросит информацию, включая размер семьи, источники семейного дохода и любые другие финансовые или смягчающие обстоятельства, подтверждающие право на участие в соответствии с настоящей Политикой, и соответствующим образом заполнит Заявку. Во время приема или при поступлении пациентов попросят посетить представителя OHRH и подписать заявку о финансовой помощи.

В. Заявки. Любая заявка на получение финансовой помощи, заполненная лично, доставленная или отправленная по почте, будет направлена представителю OHRH для оценки и обработки.

С. Определение соответствия критериям. Представитель OHRH из СВО будет оценивать и обрабатывать все заявки на получение финансовой помощи. Пациент будет уведомлен письмом об определении соответствия критериям. Пациенты, которые имеют право на менее чем 100% финансовую помощь, получают письмо с указанным процентом покрытия.

VII. Основа для расчета сумм, взимаемых с пациентов, объем и продолжительность финансовой помощи

Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи на основе дохода в соответствии с Политикой, получают помощь в соответствии со следующими критериями дохода:

- Если годовой доход вашей семьи составляет до 100% FPG для услуг стационара или 150% FPG для амбулаторных услуг, вы получите бесплатную медицинскую помощь.
- Если годовой доход вашей семьи составляет от 101 % до 250 % FPG, вам предоставят медицинские услуги со скидкой от валовой стоимости до «суммы, обычно выставяемой в счет» (AGB) для застрахованных пациентов за стационарные услуги OHRH.
- Если годовой доход вашей семьи составляет от 151 % до 400 % FPG, вам будут предоставлять медицинские услуги со скидкой от валовой стоимости до «суммы, обычно выставяемой в счет» (AGB) для застрахованных пациентов за амбулаторные услуги OHRH. См. Приложение D.
- Скидка = 100% - 57%

Стационарные и амбулаторные отделения OHRH решили использовать ретроспективный метод, согласно которому «сумма, обычно выставяемая в счет» (ABG), основана на валовых расходах на оплату услуг Medicare, как указано в Налоговом кодексе (IRC) §501(r)(5) и любых положениях или других руководствах, изданные Министерством финансов США или Налоговой службой, определяющих этот термин. OHRH, в соответствии с действующим законодательством, может изменить методологию расчета ABG в будущем.

Как только OHRH установит, что пациент имеет право на финансовую помощь на основе дохода, это решение действительно в течение девяноста (90) дней с даты проверки соответствия критериям. Через девяноста (90) дней пациент может заполнить новую заявку на получение финансовой помощи, чтобы получить дополнительную финансовую помощь.

Для пациентов, которым была одобрена помощь с катастрофическим балансом, будет покрыт весь баланс.

Для пациентов, которые были одобрены для получения помощи в исключительных или особых медицинских обстоятельствах, покрытие в соответствии с настоящей Политикой составит 100% неоплаченных расходов, а также оплату всей необходимой по медицинским показаниям помощи, оказанной в течение периода, необходимой для завершения лечения или ухода, как определяется лечащим врачом OHRH. Пациент, чье финансовое положение изменилось, может запросить повторную оценку в любое время.

VIII. Определение права на получение финансовой помощи до принятия мер в связи с неуплатой

A. Выставление счетов и разумные усилия для определения права на финансовую помощь. OHRH стремится определить, имеет ли пациент право на получение помощи в соответствии с данной Политикой до или во время госпитализации или предоставления услуги. Если пациент не был определен как имеющий право на финансовую помощь до выписки или предоставления услуги, OHRH выставит счет за лечение. Если пациент застрахован, OHRH выставит счет за понесенные расходы в письменной форме страховщику пациента. После вынесения решения страховщиком пациента счет за оставшиеся обязательства пациента будет выставлен непосредственно пациенту. Если пациент не застрахован, OHRH выставит счет за понесенные расходы непосредственно данному пациенту. Пациенты получают серию из максимум четырех счетов-извещений в течение 120-дневного периода, начиная с момента выписки пациента, которые будут доставлены по адресу, указанному для пациента. Счета-извещения получают только пациенты с неоплаченным балансом. Счета-извещения включают краткое изложение настоящей Политики и того, как подать заявку на финансовую помощь. Разумные усилия по определению права на получение помощи включают: уведомление пациента OHRH о данной Политике при поступлении, а также

письменное и устное общение с пациентом относительно счета пациента, попытку уведомить лицо по телефону о Политике и процессе обращения за помощью, по меньшей мере, за 30 дней до принятия мер по возбуждению любого судебного процесса, а также письменный ответ на любую заявку о финансовой помощи для получения помощи в соответствии с настоящей Политикой, поданную в течение 240 дней с момента первого счета-извещения в отношении неоплаченного баланса или, если позже, даты, когда агентство по сбору платежей, работающее от имени OHRH, возвращает больнице невыплаченный остаток.

В. Действия по взысканию невыплаченных остатков. Если у пациента имеется непогашенный остаток перед OHRH после того, как в течение 120-дневного периода было отправлено до четырех счетов-извещений, остаток пациента будет передан в агентство по сбору платежей, представляющее OHRH, которое будет стремиться получить платеж. OHRH и его агентства по сбору платежей не отчитываются перед бюро кредитных историй и не стремятся к наложению ареста на заработную плату или аналогичным действиям по взысканию платежей. Агентства по сбору платежей, представляющие OHRH, имеют возможность добиваться получения платежа в течение 18 месяцев с момента отправки неоплаченного баланса в агентство по сбору платежей. Пациент может подать заявку на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой даже после того, как неоплаченный остаток пациента был передан в агентство по сбору платежей. По прошествии не менее 120 дней с момента первого счета-извещения после выписки пациента, в котором указываются расходы, остающиеся неоплаченными, и в каждом конкретном случае OHRH может добиваться взыскания через суд, если у пациента есть неоплаченный баланс и он не сотрудничает в ответ на запросы о предоставлении информации или оплаты от OHRH или агентства по сбору платежей, работающего от его имени.

Ни при каких обстоятельствах пациенту не будет отказано в оказании необходимой по медицинским показаниям помощи и такая помощь не будет отложена до тех пор, пока не будут предприняты разумные усилия для определения того, может ли пациент иметь право на получение финансовой помощи. В OHRH с незастрахованным пациентом, который хочет запланировать новые услуги и который, как предполагается, не имел права на получение финансовой помощи, свяжется представитель, который уведомит пациента о Политике и поможет пациенту подать заявку на получение финансовой помощи, если потребуется.

С. Проверка и утверждение. Представитель OHRH имеет право проверять и определять, были ли предприняты разумные усилия для оценки того, имеет ли Пациент право на получение помощи в соответствии с Политикой с тем, чтобы в случае невыплаченного остатка можно было инициировать чрезвычайные меры по взысканию долгов.

IX. Врачи, на которых не распространяется политика финансовой помощи OHRH

Некоторые услуги покрываются врачами OHRH и на них

распространяется Программа финансовой помощи больницы OhioHealth Rehabilitation Hospital.

Врачи, работающие в OHRH, которые не подпадают под FAR, указаны в прилагаемом **Приложении В, Список поставщиков услуг** по именам.

Х. Меры по популяризации политики финансовой помощи OHRH

OHRH обязуется широко распространять информацию об этой Политике в сообществах, обслуживаемых OHRH. С этой целью OHRH предпримет следующие шаги, чтобы члены сообществ, которые будут обслуживаться этим учреждением, были осведомлены о Политике и имели доступ к Политике.

A. OHRH сделает копию своей текущей Политики доступной для сообщества, разместив краткое изложение Политики простым языком на своей веб-странице вместе с загружаемой копией Политики и Заявки на финансовую помощь с инструкциями по скачиванию копий. Плата за скачивание копии Политики, краткого изложения или Заявки на получение финансовой помощи не взимается.

B. OHRH предоставит краткое изложение Политики на простом языке во время госпитализации и она будет доступна пациентам и их семьям, включая краткое изложение Политики на понятном языке, которое должно быть предоставлено со всеми счетами, покрывающими суммы, взимаемые за услуги.

C. Представители OHRH из Отдела координации медицинских услуг или СВО предоставят краткое изложение Политики простым языком для всех пациентов, с которыми они встречаются, и предоставят копию Политики любому лицу, которое попросит об этом.

D. OHRH будет включать описание того, как получить копию Политики или информацию о ней, в отчеты о пользе для сообщества, представляемые сообществу в целом.

E. OHRH сделает информацию о своей Политике доступной для соответствующих государственных учреждений и некоммерческих организаций, занимающихся вопросами общественного здравоохранения в зонах обслуживания OHRH.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Список поставщиков ОНРН,
действующий с 12 мая 2020 г.

Поставщики, на которых распространяется политика финансовой помощи ОНРН, оказывающие необходимую по медицинским показаниям помощь

Post-Acute Physicians of Ohio, PLLC

Physical Medicine & Associates

MedOne, Inc.

Denison Medical Group, Inc.

Emal Sherzai, MD, Inc.

Поставщики, на которых не распространяется политика финансовой помощи ОНРН

За исключением перечисленных выше случаев, данная Политика финансовой помощи не распространяется на других врачей или группы врачей или других профессиональных поставщиков услуг (таких как помощники врачей или клиницистов с передовой практикой).

ПРИЛОЖЕНИЕ С

Амбулаторные клиники ОНРН,
действующие с 12 мая 2020 г.

(см. прилагаемую карту клиник)

ПРИЛОЖЕНИЕ D

Расписание амбулаторных услуг со скидкой
ОНРН, действующее с 12 мая 2020 г.

% федерального уровня бедности	Скидка от стоимости амбулаторных услуг
150%	100%
151 - 199%	90%
200%	75%
201 – 300%	55%
301 – 400%	35%